**北京市通州区市场监督管理局**

**2020年行政执法统计年报**

一、执法主体名称和数量情况

 我局设执法主体1个，名称为北京市通州区市场监督管理局。下设执法部门23个：北京市通州区市场监督管理综合执法大队1个，市场监督管理所22个。

二、各执法主体的执法岗位设置及执法人员在岗情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 核定人数 | 岗位类别 | 在岗情况 |
| 1 | 区级市场监管执法审查决定岗 | 13 | A类 | 人员均在岗 |
| 2 | 区级市场监管综合政务服务业务岗 | 102 | B类 | 人员均在岗 |
| 3 | 区级市场监管执法业务承办岗 | 150 | A类 | 人员均在岗 |
| 4 | 区级市场监管综合政务服务审查决定岗 | 24 | B类 | 人员均在岗 |

三、执法力量投入情况

我局共有正式干部599人，其中A岗人员163人，B岗

人员126人，A、B岗执法人员总计289人，执法人员占比48.25%。

四、政务服务事项的办理情况

2020年我局核准受理新设市场主体19610户，同比增长8.99%，注册资本总额2022.78亿元，同比增加69.62%，其中企业19287户，同比增长8.68%（其中内资企业19126户，同比增长8.56%；外资企业161户,同比增长24.81%）。

五、执法检查计划执行情况

围绕深化“放管服”改革、优化营商环境、创新监管方式的要求，加快健全完善以“双随机、一公开”抽查监管模式。按照“双随机、一公开”的要求，制定了《通州区市场监督管理局全面推进“双随机、一公开”监管实施方案》和《北京市通州区市场监督管理局“双随机、一公开”监管工作规范（暂行）》，制定了《通州区市场监督管理局双随机抽查工作计划》。

2020年度我局开展执法检查共计36121次，人均检查量221.6次，同比增长1.88%。

六、行政处罚、行政强制等案件的办理情况

2020年我局共办理案件7738件，罚没款26970.43万元。其中：查办企业监管案件3709件，消费保护案件1648件，食品案件1341件，广告违法案件188件，合同案件116件，价格案件59件，知识产权案件56件，产品质量案件44件，医疗器械案件32件，药品监管案件26件，化妆品案件22件，公平竞争案件8件，特种设备案件8件，计量、标准化、网络交易监管等其他案件481件。

七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2020年全年共接收各渠道投诉举报工单共计56327件。

1.投诉情况：共接收投诉16466件，同比增加36.14%。投诉已办结15418件，办结率93.64%。行政调解8686件，占投诉总数的52.75%。消费争议绿色通道成员单位处理7780件，占投诉总数的47.25%。共计为消费者挽回经济损失93.2万元。

2.举报情况：接收举报9959件，同比增加152.96%，已办结8301件，办结率83.35%。

3.12345工单情况：接收区转办12345市民热线工单29902件，实际办理22929件，累计办结22745件,办结率99.20%。所有工单均在程序时限内进行反馈，未出现超过市级截止期限反馈现象。

八、需要公示的其他情况

无

 北京市通州区市场监督管理局

 2021年1月5日