通州区交通局

2021年度行政执法情况年报

一、行政执法机关的执法主体名称和数量情况

我局设执法主体1个，名称为通州区交通局，负责本区交通运输综合执法工作。

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

2021年我局行政执法岗位（A类）设置岗位数94人，实际在岗88人。

三、执法力量投入情况

按照岗位职责，我局共投入一线执法力量110人，全年出动执法人员18615人次。

四、政务服务事项的办理情况

2021年共接待来人、来电接待咨询6万余人次,共办理运输类政务服务事项30495件，比2020年同期增加了50.1%，其中互联网线上申请19332件，占比达63.4%。为办事人提供复印46213份、为办事人提供免费邮寄45件。共办理小客车指标业务21194件，比2020年同期增加了14.7%，其中账号信息变更19397件，家庭摇号申请913件，多车转移、夫妻变更713件，个人及企业摇号171件。

五、执法检查计划执行情况

2021年行政检查14.7953万起次，对辖区客运、水运、出租、汽车租赁、货运、驾培、机动车维修行业企业开展入户检查1905户次。一是检查客运、水运企业315户次；二是检查普通货运企业、危险品运输企业、机动车驾驶员培训企业日常检查554户次；三是机动车维修企业执法检查826户次；四是出租汽车、汽车租赁行业共计检查210户次，超额完成2021年执法检查计划。

六、行政处罚和行政强制案件的办理情况

2021年行政处罚共5332起，同比增长10.41%，其中一般案件5058起，占比94.86%。其中客运处罚2064起，同比增长40%；货运处罚2959起，同比减少5.85%；机动车维修处罚309起，同比增长45%；罚没款2368.173万元，同比增长17%；其中客运2067.908万元，货运291.395万元，机动车维修8.87万元。全年采取行政强制措施1891件，同比增长28.38%。

七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2021年我局“接诉即办”承办工单1540件，承办工单同比增长27.3%。市级考核822件，响应率99.1%、解决率91.86%、满意率96.02%，综合平均得分95.04分，较去年提升8.44分。妥善处理信访件18件，网格系统98件，12328系统875件。

八、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

通州区交通局

2022.1.6