通州区交通局

2023年度行政执法情况年报

一、行政执法机关的执法主体名称和数量情况

我局设执法主体1个，名称为通州区交通局，负责本区交通运输综合执法工作。

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

2023年我局行政执法岗位（A类）设置岗位数74人，实际在岗64人。

三、执法力量投入情况

按照岗位职责，我局共投入一线执法力量74人，全年出动执法人员27010人次。

四、政务服务事项的办理情况

2023年共接待来人、来电接待咨询6万余人次,共办理运输类政务服务事项44262件，比2022年同期增加了10%，其中互联网线上申请38672件，占比达87%，比2022年同期增加了10%。共办理小客车指标业务18751件，与2022年同期基本持平，其中账号信息变更16816件，家庭摇号申请637件，多车转移、夫妻变更867件，个人及企业摇号431件。

五、执法检查计划执行情况

2023年行政检查23.71万起次，对辖区客运、水运、出租、汽车租赁、货运、驾培、机动车维修行业企业开展入户检查6980次。其中检查货运企业3445户次；驾培企业160户次；旅游、客运企业184户次；出租、租赁企业408户次；公交、水运企业613户次；机动车维修企业2170户次。

六、行政处罚和行政强制案件的办理情况

2023年行政处罚共5677起，同比减少10.68%，其中一般案件4794起，占比84%。其中客运处罚2499起，同比减少1.76%；货运处罚2717起，同比减少21.26%；机动车维修处罚461起，同比增长27.7%；罚没款833.437995万元，同比减少71.15%；其中客运599.357995万元，货运220.74万元，机动车维修13.34万元。全年采取行政强制措施1633件，同比减少31 %。

七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

我局共承办市民热线工单2162件（同比增长270%），平均响应率99.88%、平均解决率98.36%、平均满意率98.39%、平均得分98.52分。承办12328系统工单746件（同比增长4.2%）。信访案件办理39件。

八、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

通州区交通局

2024.1.15