
保障性租赁住房专项配租 APP 操作手册

目录

第一章. 运行环境.....	3
第二章.用户操作说明	3
2.1.软件安装	3
2.2.软件运行	4
2.3 登录	5
2.4 注册	7
2.5 实名认证	7
2.6 配租公告与项目详情和户型详情	9
2.7 信息填报	11
2.8 项目登记与取消登记	12
2.9 审核结果查询	14

第一章. 运行环境

本软件可在 [Android 4.4.2](#) 和 [IOS10.0](#) 以上的手机上运行。

第二章. 用户操作说明

2.1. 软件安装

一、扫描二维码（或直接进入网址：www.bphc.com.cn）下载安装保障房中心 APP，进入“北京保障性租赁住房”业务模块办理。

1. 安卓用户使用浏览器扫描二维码(安卓版)即可下载安装保障房中心 APP。
2. 苹果用户使用相机扫描二维码（iOS 版），或者在 AppStore 搜索保障房中心 APP 进行安装。

IOS 版 下载地址：



Android 版下载地址：



2.2.软件运行

用户在安装完毕后，点击桌面图标即可进入 北京保障房 APP 首页，首页界面如下图：

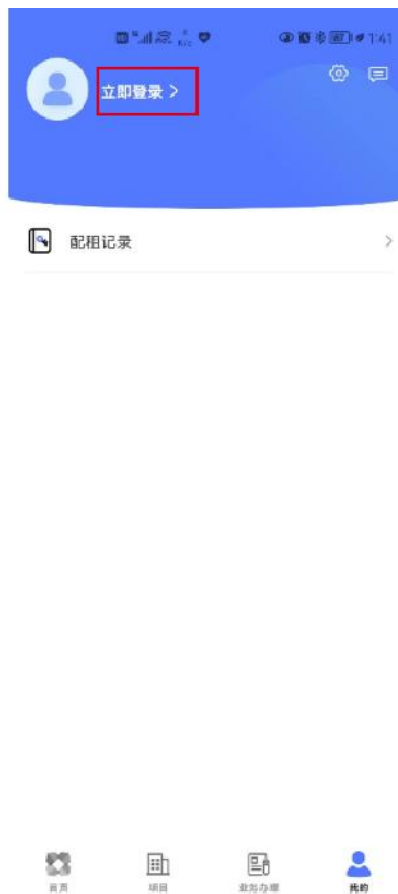


2.3 登录

注册成功的用户通过以下步骤进行验证码登陆：

方式一：点击 “我的” 图标→文本框左上角 “立即登录” →登录界面→输入手机号、验证码→登陆。

方式二：点击 “我的” 图标→文本框左上角 “立即登录” →登录界面→切换为密码登录→输入手机号、密码→登陆。界面如图：



2.4 注册

用户第一次访问的时候，通过以下步骤进行用户注册：

点击 “我的” 图标→文本框左上角 “立即登录” →登录界面→ “立即注册” →输入手机号→点击获取验证码→输入验证码→输入密码→确认密码→提交注册。

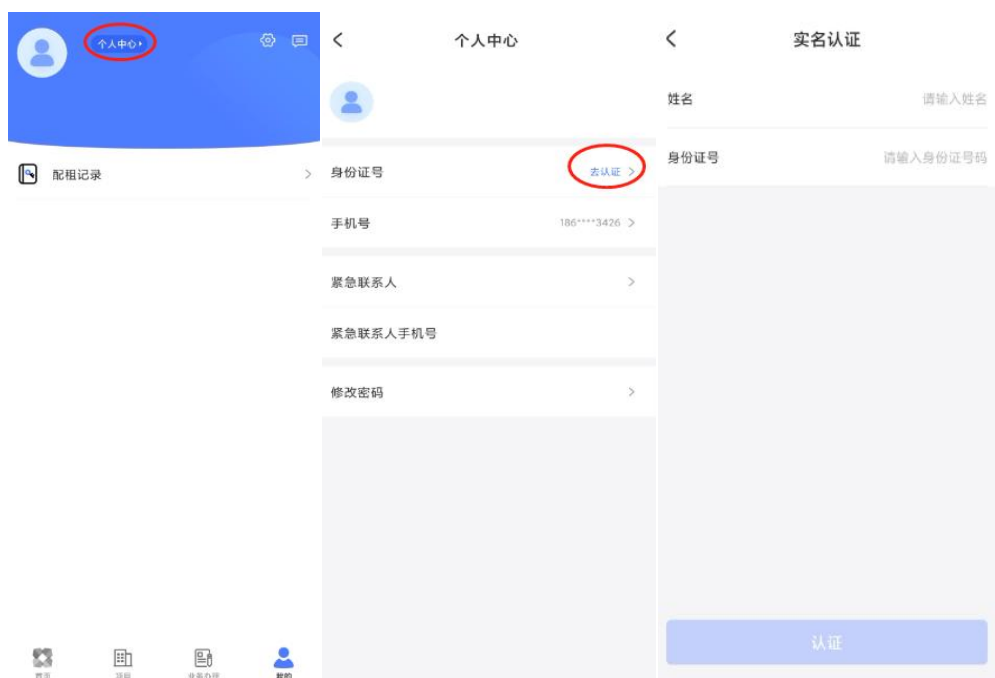
注册界面如下图：

The image displays two mobile app screens side-by-side. The left screen is the login page, titled '欢迎来到北京保障房，请登录' (Welcome to Beijing Guarantee Housing, please log in). It features a logo at the top left, a back arrow, and a '注册' (Register) button in a red box at the top right. Below the logo, there are input fields for '请输入您的手机号码' (Please enter your mobile number) and '请输入验证码' (Please enter verification code), each with a '获取验证码' (Get verification code) link. At the bottom, there is a large blue button labeled '登录账号' (Log in account) and a smaller link '找回密码 | 切换为密码登录' (Forgot password | Switch to password login). The right screen is the registration page, titled '账号注册' (Account registration). It has a back arrow and a title bar. The form includes input fields for '请输入您的手机号码' (Please enter your mobile number), '请输入验证码' (Please enter verification code) with a '获取验证码' (Get verification code) link, '请输入密码' (Please enter password), and '请输入密码' (Please enter password) again for confirmation. A large blue button at the bottom is labeled '提交注册' (Submit registration), with a smaller link '账号登录' (Account login) below it. Both screens have a status bar at the top showing signal, battery, and time (1:03). At the bottom of each screen, there is a checkbox and text: '已阅读并同意《保障房用户协议》《隐私权政策》《保障房注册相关协议》' (I have read and agree to the Guarantee Housing User Agreement, Privacy Policy, and Guarantee Housing Registration Related Agreement).

2.5 实名认证

注册成功的用户通过以下步骤进行实名登记操作：

(1) **个人中心实名**：进入首页，点击“我的”→点击“个人中心”→进入个人中心，点击“去认证”→填写姓名、身份号→点击认证
实名认证界面如下图：



(2) **填报实名**：首页进入保租房→大学生公寓→意向登记→配租计划页面→点击“填报信息”→进入告知书页面，
点击“立即填报”→弹窗提示需要实名认证，点击“去实名”→进入实名页面，
输入姓名和身份证号码→点击确定

填报实名界面如下图：



2.6 配租公告与项目详情和户型详情

(1) **查看配租公告**，对于新发布的配租计划，可以点击计划列表中的《配租公告》，来打开配租公告详情页面，页面如下图：



(2) 查看项目详情，点击配租计划列表中的项目名称可以进入项目详情页面



(3) 查看户型详情，在项目详情页面点击配租公告可以查看到项目下的户型展示。



2.7 信息填报

(1) **填写填报信息**，实名认证成功的用户通过以下步骤进行信息填报：
进入配租计划页面→点击“填报信息”→勾选上我已阅读并同意，点击“立即填报”→填写填报信息，填写完成以后，点击“提交填报”（注：**未注册登录和实名认证的用户，无法填报信息**）

(2) **修改填报信息**，信息填报后，可通过以下步骤进行信息修改（注：**若已登记，须取消登记才支持修改填报信息**）：

进入保障性租赁住房专项配租页面→点击“查看填报信息”→进入填报信息页面
→点击“修改”→进入填报信息，修改数据完成后→点击“提交填报”



2.8 项目登记与取消登记

(1) **项目登记**：信息填报后，可通过以下步骤进行项目登记：

进入保障性租赁住房专项配租页面→点击项目，进入项目详情页面→点击“立即登记”→点击“确定”按钮（注：必须先填报信息后，才能登记项目）



(2) **取消登记**：项目登记后，可通过以下步骤进行取消项目登记：

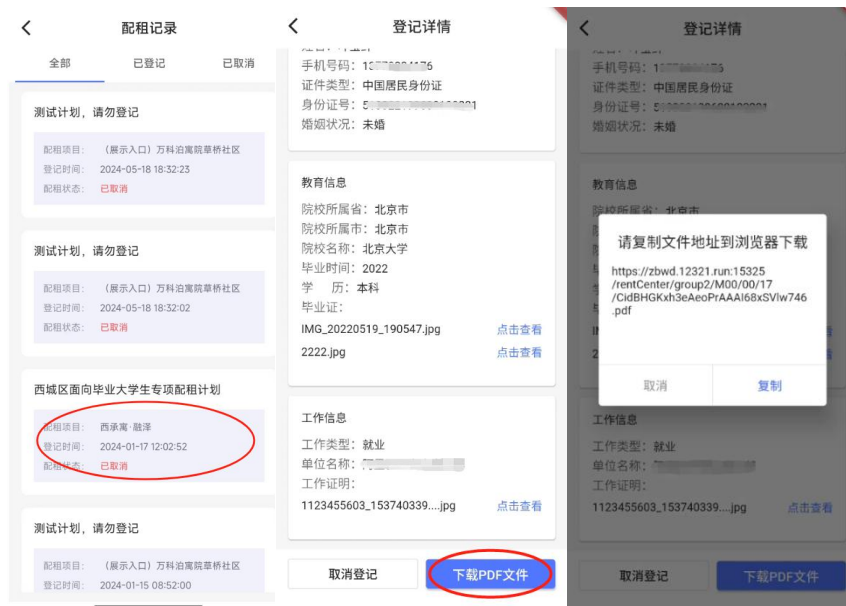
进入北京保障房 app→点击“保租房”→点击“我的记录”→点击“配租记录”

→点击“保障性租赁住房配租记录”按钮→点击“取消登记”按钮→弹出提醒框，点击“取消登记”

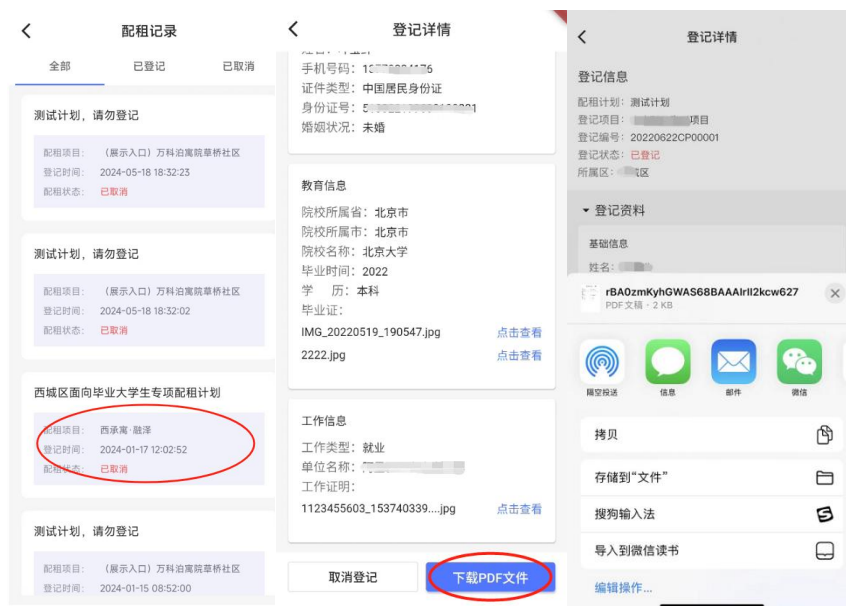


(2) **查看登记详情：**项目登记后，可通过以下步骤进行查看项目登记详情：
进入配租记录页面→选择配租计划→进入登记详情→页面最下方可以点击下载pdf文件，将配租成功的项目登记结果导出。

安卓系统 获取下载地址下载登记详情 pdf 文件操作如下图：



IOS 系统 分享下载登记详情 pdf 文件操作如下图：



2.9 审核结果查询

(1) 配租状态：项目登记后，可通过以下步骤进行查看配租状态：
进入配租记录页面



配租记录

全部

已登记

已取消

昌平区2022年新毕业大学生青年公寓配租计划

配租项目：未来融尚家园项目

登记时间：2022-07-05 10:25:14

配租状态：审核未通过

非2022年应届毕业生不符合本次申请条件

昌平区2022年新毕业大学生青年公寓配租计划

配租项目：未来融尚家园项目

登记时间：2022-07-04 12:25:20

配租状态：已取消

昌平区2022年新毕业大学生青年公寓配租计划

配租项目：未来融尚家园项目

登记时间：2022-07-04 12:24:20

配租状态：已取消