
第五届“通武廊”职业技能大赛决赛家庭照护员操作
项目

技
术
工
作
文
件

裁判长：孙岚莉

2025年7月

目录

一、技术项目	1
(一) 项目概要	1
(二) 基本知识与能力要求	1
二、试题与评判标准	5
(一) 竞赛试题内容	5
(二) 竞赛评判标准	5
三、竞赛细则	6
(一) 竞赛时间安排	6
(二) 裁判员分组和职责	7
(三) 裁判工作纪律	8
(四) 选手纪律	8
(五) 现场工作人员及技术保障人员工作纪律	9
(六) 竞赛实施细则	9
(七) 申诉与仲裁	10
四、竞赛场地、设施设备等安排	10
(一) 赛场规格要求	10
(二) 场地布局图	11
(三) 基础设施设备清单	11
五、安全健康要求	16
(一) 选手安全防护要求	16
(二) 赛事安全要求	16
(三) 绿色环保要求	16

一、技术项目

本文件按照《家政服务员（家庭照护员）国家职业技能标准》（2019 年版）三级/高级工要求，结合工作实际，适当参考各类职业技能大赛大赛相关技术要求，经大赛组委会技术工作组审核通过，现予以发布，未尽事宜，将在赛前裁判员培训会和领队会上予以说明。

（一）项目概要

1. 赛项名称：家政服务员（家庭照护员）职业竞赛项目

2. 职业描述：从事料理家务、照护家庭成员、管理家庭事务的人员。其职业能力要求具有一定的学习能力、动手能力、计算能力、语言表达能力和人际沟通能力；身心健康，视觉、听觉正常。家庭照护员需要照护老年人、病人的饮食、生活起居、运动保健、身心健康，掌握病患护理技术、康复护理等照护技术应用，同时提供临终病人的安宁服务，安抚、照护病患家属，同时应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。高级家庭照护员需要向照护对象及低一级的家庭照护员提供技术培训与指导。

（二）基本知识与能力要求

本项目按照《家政服务员（家庭照护员）国家职业技能标准》（2019 年版）三级/高级工要求，结合当前家庭照护员职业发展的需求，适当增加新知识、新技术（设备）、新技能及职业道德等相关内容，依据安全规程、突出操作规范、关注操作细节实施竞赛。通过举办大赛，搭建家庭照护服务交流学习平台，展示家庭服务技能人才风采，促进家庭照护员知识和技能提升，增强家庭照护服务工作的社会影响力，吸引更多有志于家庭照护服务的技能人才踊跃加入。

1. 参赛选手能够根据工作要求，选用合适的物品与工具，按照规范的操作程序与方法，进行老年人照护、病人照护、照护技术应用、安宁服务、培训与指导活动；

2. 在各模块竞赛中，参赛选手既能够以规范熟练动作进行模拟操作，也能够使用普通话以准确清晰的口语进行叙述操作要求，并演示与照护对象的对话活动。

3. 在各模块操作中，参赛选手务必关爱照护对象，确保照护对象的安全。

知识和能力要求结构表

相关要求		权重比例（%）
1	照护老年人	

基本 知 识	-老年人四季饮食常识 -老年人四季膳食计划制订常识 -个性化营养膳食方案制订与实施方法 -失智老年人喂食、喂水方法 -失智老年人营养配餐常识与注意事项 -食道哽噎的发病原因与应对措施 -老年人日常妆容常识与注意事项 -失能老年人盥洗、沐浴方法与注意事项 -良好睡眠习惯的建立方法 -老年人睡眠环境要求 -阿尔兹海默症老年人生活起居照护常识与注意事项 -老年人常见异常心理特征 -老年人不良情绪、心理疏导方法与注意事项 -老年人健身运动协助方法 -老年人养生运动常识与注意事项 -体质与运动锻炼项目的关系 -器械辅助健身运动方法和注意事项	20
工 作 能 力	-能根据季节变化为老年人制订营养膳食计划并组织实施 -能依据老年人体质制订营养膳食方案并组织实施 -能给失智老年人喂食、喂水 -能遵医嘱为失智老年人配制营养膳食 -能预防老年人发生食道哽噎 -能协助老年人整理妆容 -能照护失能老年人盥洗、沐浴 -能指导老年人建立良好的睡眠习惯 -能辨识影响老年人睡眠的因素并提出改善建议 -能照护患有阿尔兹海默症老年人生活起居 -能疏导老年人不良情绪和心理 -能协助老年人进行健身运动 -能指导老年人进行健康养生活动 -能依据体质为老年人选择运动锻炼项目 -能指导老年人使用辅助器械开展健身运动	
2	照护病人	

基本 知识	-昏迷病人生命体征观测与应急处置方法 -心肺复苏急救护理技术方法与注意事项 -开放性创伤换药方法与注意事项 -尿袋更换方法与注意事项 -粪袋更换方法与注意事项 -康复计划制订与实施方法 -康复锻炼实施方法与注意事项 -安全防护辅助器具的使用方法与注意事项 -记忆力恢复训练方法与注意事项 -定向力恢复训练方法与注意事项	20
工 作 能 力	-能依据病情在医生指导下为病人制订膳食实施计划 -能依据病人体质为病人配制营养膳食 -能在医生指导下为老年常见病患者制订营养膳食实施计划 -能为压疮病人制订营养膳食实施计划 -能为癌症病人制订营养膳食实施计划 -能为帕金森病患者制订营养膳食实施计划 -能依据医嘱协助卧床病人开展功能恢复锻炼 -能扶助失能病人开展行走锻炼 -能在医护人员指导下为失能病人制订功能锻炼实施计划 -能为传染病患者制订隔离、休养实施计划 -能配制和使用消毒液进行环境及物品消毒 -能为病人营造轻松的交流场景 -能鼓励病人倾诉并适时进行不良情绪疏导 -能辨识病人情绪变化并予以疏导 -能为重症病人提供心理疏导护理 -能指导病人家属疏导病人情绪 -能依据体质为病人选择锻炼项目 -能指导病人使用辅助器械进行康复锻炼	
3	照护技术应用	
基 本 知 识	-昏迷病人生命体征观测与应急处置方法 -心肺复苏急救护理技术方法与注意事项 -开放性创伤换药方法与注意事项 -尿袋更换方法与注意事项 -粪袋更换方法与注意事项 -康复计划制订与实施方法 -康复锻炼实施方法与注意事项 -安全防护辅助器具的使用方法与注意事项 -记忆力恢复训练方法与注意事项	25

	-定向力恢复训练方法与注意事项	
工作能力	-能观察、记录昏迷病人的呼吸、脉搏、血压 -能为心脏骤停病人实施紧急心肺复苏 -能遵医嘱为开放性创伤病人换药 -能为接有导尿管的病人更换尿袋 -能为有肠造瘘病人更换粪袋 -能协助医护人员制订病患康复实施计划 -能在医生指导下，协助病人开展康复锻炼 -能协助病人使用安全防护辅助器具 -能协助认知功能障碍病人进行记忆力恢复训练 -能协助认知功能障碍病人开展定向力恢复训练	
4	安宁服务	
基本知识	-临终病人行为与精神状态特点 -临终病人慰藉交流和陪伴方法 -安宁照护常识与注意事项 -遗体清洁、遗物整理方法与注意事项 -终末消毒方法与注意事项 -家属慰藉病人的内容与方法 -临终病人家属情绪安慰、疏导方法 -病人离世事务料理方法与注意事项 -病人离世事务料理常识	15
工作能力	-能判断临终病人的行为与精神状态 -能与临终病人慰藉交流和陪伴 -能依据医嘱实施安宁照护 -能进行遗体清洁、遗物整理 -能进行终末消毒 -能促进病人家属为病人提供心理慰藉 -能安慰、疏导病人家属情绪 -能协助病人家属制订病人离世事务料理计划 -能协助离世病人家属料理病人后事	
5	技术培训与指导	
基本知识	-家庭照护员培训计划大纲编制方法 -教学 PPT 课件的制作方法 -教学组织与实施的方法及注意事项 -问题导向、案例分析、情景模拟 -教学方法的应用常识 -初、中级家庭照护员工作行为的指导方法	20

	-和谐聘用关系形成要素 -树立诚信服务意识的重要意义	
工作能力	-能制订初级、中级家庭照护员培训计划大纲 -能制作教学 PPT 课件 -能开展教学组织与实施 -能采用问题导向、案例分析、情景模拟教学方法开展教学 -能对初、中级家庭照护员的操作行为进行指导 -能指导家庭照护员与客户建立和谐的聘用关系 -能指导家庭照护员树立诚信服务意识	

二、试题与评判标准

（一）竞赛试题内容

1. 基本内容

竞赛内容以《家政服务员（家庭照护员）国家职业技能标准》（2019 版）三级/高级工要求为主，包括老年人照护、病人照护、照护技术应用三部分技能模拟操作，融合临终关怀中对家属和病人的关怀及培训与指导操作模块。按照高级别涵盖低级别的要求，赛题中初、中、高各级在总试题量中各占一定比例。

2. 样题及赛题变化

每位选手独立参赛。技能模拟操作主要考查参赛选手实际操作的规范性、熟练性、实用性、创新性、参赛选手实际应用、应急处置等能力和技巧。赛题借鉴其它相关职业技能大赛、全国扶贫职业技能大赛相关赛项的有益做法，综合考核选手基本知识水平和各项家庭服务技能应用，将临终关怀模块内容和培训指导的内容融入各个模块，强调在情绪疏导、健康知识普及、培训指导等方面的技能。

（二）竞赛评判标准

1. 分数和成绩计算方法

家庭照护员实操项目共设三道竞赛赛题，每道赛题均为 100 分，每道赛题根据考核点不同，所占比例不同。其中老年人照护占实操成绩的 30%，病人照护占实操成绩的 30%，照护技术应用和培训占实操成绩的 40%。按照百分比累计总分，精确到小数点后两位。依据总成绩确定参赛选手的最终名次。若总成绩相同，以实操赛题分高者为胜出。若实操成绩相同，则以实操赛题三成绩高者为胜出；若实操赛题三成绩依然相同，以赛题二成绩高者为胜出；若赛题二成绩依然相同，则增加主观答题考核，不产生并列名次。

2. 评分规则

实操技能竞赛采用测量评分和评价评分相结合的方法，在裁判长组织下，裁判组进行现场评分工作。凡可采用客观数据表述的评分为测量(Measurement，用 M 表示)评分，凡需要采用主观描述进行的评分为评价(Judgement，用 J 表示)评分。

1. 测量评分（M）分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

评价评分（J）有 0~3 四个等级，其评分与职业标准的关系如下：

- 0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
- 1 表现符合行业标准；
- 2 表现达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 表现完成超出行业标准，并被评为优秀或杰出。

3. 裁判员组成和培训

裁判组由裁判长、裁判长助理、裁判员组成。裁判长、裁判助理由举办方推荐。裁判员由各代表队推荐一人组成。

赛前由裁判长牵头组织不少于两次的裁判员培训，主要按照大赛竞赛技术规则等要求，研讨家庭照护员赛项技术工作文件、技能模块及操作流程、执裁培训、赛务管理、赛场设置等内容。

三、竞赛细则

（一）竞赛时间安排

1. 赛前

根据项目实际需要，裁判长与场地经理于赛前 1-2 天对场地设备设施等准备工作进行最终确认；裁判长与裁判员于赛前 1 至 2 天进行集中培训、技术对接和设备设施、耗材确认。

参赛选手报到时需领取参赛证，根据竞赛指南的安排按时领取参赛资料，熟悉场地。

赛前 30 分钟，到指定检录处进行检录，由检录人员核实编号，开赛后迟到 15 分钟的选手视为自动放弃参赛。

检录、加密完毕，每位选手按照抽签的工位号到指定位置，所有通讯、照相、摄像等工具一律不得带入比赛现场，如有发现按违规作弊处理。

2. 赛中

竞赛由三个模块，三项任务分别进行评分。

由裁判组长统一告知选手比赛规则、时间和流程后，裁判组长宣布比赛正式开始并计时。

选手进入赛场后，不得擅自离开赛场，因病或其他原因离开赛场或终止比赛，应向裁判示意，须经赛场裁判长同意，并在赛场记录表上签字确认后，方可离开赛场并在赛场工作人员指引下到达指定地点。

因参赛选手个人误操作造成人身安全事故或设备故障时，裁判组长有权中止选手竞赛。如非参赛选手个人因素出现的设备或工具故障而无法继续竞赛时，参赛选手可提出更换设备或工具要求，裁判长同意并更换后，参赛选手可继续参加竞赛，并给参赛选手补足所耽误的竞赛时间。

裁判组长在竞赛结束前 3 分钟、 1 分钟进行竞赛剩余时间提醒。裁判组长发布竞赛结束指令后，未完成任务的参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延竞赛时间，并按要求清理工位。

3. 赛后

包括最后成绩的确认，做好选手对竞赛结果发生争议的仲裁处理。

比赛日程共 1.5 天，具体安排和工作流程见下表。

家庭照护员赛项具体安排和工作流程

竞赛日程		内容	地点
D1 赛程	08:30 ~ 08:40	第一模块检录，抽顺序号	待考室
	8:45 ~ 9:00	选手进入备赛区备赛	备赛区
	9:00 ~ 12:00	开始比赛	赛场
	12:00 ~ 13:00	选手午餐	
	13:00 ~ 13:20	第二模块检录，抽顺序号	待考室
	13:15 ~ 13:30	选手进入备赛区备赛	备赛区
	13:30 ~ 16:00	开始比赛	赛场
D2 赛程	08:30 ~ 08:40	第三模块检录，抽顺序号	待考室
	8:45 ~ 9:00	选手进入备赛区备赛	备赛区
	9:00 ~ 12:00	开始比赛	赛场
	12:00 ~ 14:00	统分	

（二）裁判员分组和职责

本次竞赛设立裁判长 1 名，裁判员数量视情况而定。裁判在执裁前需要进行培训，在比赛开始前完成分组。

1. 裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，选出裁判组长，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。

2. 裁判员

裁判员赛前需参加技术规则培训，掌握大赛技术规则、项目技术文件等要求。裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执裁。认真参与各项技术工作，对有争议的问题，应提出客观、公正、合理的意见建议。执场裁判采取回避原则，不得执裁本地区参赛队。

裁判组长在比赛期间发出正确指令给选手；记录选手操作过程中碰到的相关问题；记录违规事项并及时提醒选手避免再次出现；参加评判，查看测试结果，认真并客观记录选手成绩；耐心并清晰、明确地告知选手操作指令；认真监督选手操作过程；记录选手成绩。

3. 技术保障人员

本项目设技术保障人员 1 名。组织技术保障人员承担本项目竞赛区域内设备设施、工具材料等保障工作，保障大赛系统正常使用。

（三）裁判工作纪律

1. 裁判员应服从裁判长的管理，裁判员的工作由裁判长指派决定；
2. 裁判员应坚守岗位，不迟到、早退，严格遵守执裁时间安排，保证执裁工作正常进行；
3. 裁判员不得将裁判证件、服装等借给他人使用；
4. 裁判员要公平并公正对待每一位参赛选手；
5. 裁判员在工作期间不得使用手机、照相机、录像机等设备；
6. 现场执裁的裁判员负责检查选手携带的物品。违规物品一律清出赛场。比赛结束后裁判组长要命令选手停止操作。监督选手交回试题和评分表；
7. 比赛期间，除裁判长外任何人员不得主动接近选手及其工作区域，不许主动与选手接触与交流，除非选手举手示意需要解决比赛中出现的问题；
8. 检查选手所带工具：按照比赛携带工具要求严格执行，仔细检查每一个参赛队所带工具是否符合要求；
9. 记录选手比赛时间：包括记录选手比赛期间发生的时间如：设备损坏、操作失败等；
10. 实操评分时除允许当值评分裁判员和被测评选手在比赛工位内，其他选手和人员不得进入比赛工位或围观。

（四）选手纪律

1. 选手在熟悉设备前通过抽签决定竞赛顺序和比赛工位；
2. 比赛中选手有 2 分钟进行物品准备，时间计入比赛时长；
3. 比赛期间根据比赛任务要求完成相关工作；
4. 比赛日内选手比赛用试题、评分表、草稿纸以及赛场提供的物品、资料一律不准带离比赛工位；

5. 选手禁止将移动电话带入比赛工位，禁止比赛时使用手机、照相机、录像机等设备，禁止携带和使用自带的任何存储设备；
6. 选手在拿到竞赛试题后，有不少 15 分钟的时间在备考室内看试题；
7. 比赛时，除裁判长和现场裁判外任何人员不得主动接近选手及其工作区域，选手有问题只能向裁判长和现场裁判反映；
8. 比赛结束哨声响起以后，选手应立即停止工作，并将比赛试题放在操作台上，走出自己的工位；
9. 未经裁判长允许，选手不得延长比赛时间；
10. 参赛选手只允许在自己的工位内工作；
11. 参赛选手在完成自己比赛题目后，举手示意现场裁判，并整理好工位，退出比赛工位，退至休息区等候评分；
12. 在竞赛过程中如发现问题（如设备故障等），选手应立即向现场裁判反应。得到同意后，选手退出到工作区域外等候，等待故障处理完后方可继续比赛。如属于设备故障，补时时间为从选手示意到故障处理结束这段时间，否则不予补时；
13. 参赛选手严禁使用任何事先准备好的材料，一经发现取消比赛资格；
14. 违规选手一经发现，由裁判员提出警告，并报告裁判长。由裁判长按照评分表要求扣分，直至取消竞赛资格。

（五）现场工作人员及技术保障人员工作纪律

1. 工作人员要听从组委会及竞赛现场指挥负责人安排，对负责的工作要高度负责、严肃认真；
2. 应熟悉竞赛规程，认真执行竞赛规则，严格工作程序，按照规定办事；
3. 遵守竞赛纪律和岗位职责，团结互助，服务大局；
4. 现场工作人员及技术保障人员只能在得到指令后进入赛场完成规定的工作任务；
5. 现场工作人员及技术保障人员不得主动和选手、裁判进行交流；
6. 现场工作人员及技术保障人员不得将手机、相机等带入赛场，不得在赛场内拍照、摄像。

（六）竞赛实施细则

1. 竞赛文件

（1）实操样题：照护病人技能—为卧床患者更换床单

【情境描述】张政，45 岁，身高 175cm, 体重 80kg。脑卒中住院，右侧肢体活动障碍，左侧正常，神智清醒，心情抑郁。

【任务说明】

1. 请根据场景为卧床患者更换床单，并对病人进行情绪疏导。若因考场条件限制无法实现某些操作细节时，考生可用口述方法代替；
2. 注意安全，请在 15 分钟内完成操作（超时后的操作不再计分）。

【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	病患模特		1人	
2	扫床车（或护理车）		1台	
3	床刷		1把	
4	一次性刷套		1个	
5	软枕		1个	
6	脸盆		2个	
7	清洁床单		1床	
8	口罩		若干	

【评分标准】

照护病人技能实操考核评分标准

操作规范		考核标准及 评分细则	评价 方式	分值	扣分	得分
一、操作前准备（15分）						
个人准备	着装符合规范		测量	1		
	严格七步洗手法洗手，戴口罩	每错一步降一等级，洗手时间不够降等级	评价	2		
解释沟通	①将护理车摆放在床尾，照护员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对患者。 ②向病人解释操作的目的是及注意事项，取得配合，态度和蔼，语言亲切。		测量	2		
查看评估	检查患者意识是否清醒，患肢、健侧情况		测量	2		
	是否有喝水、排泄等需要		测量	2		
	评估患者身体有无留置管道		测量	2		
用物准备	① 护理车 ②床刷 ③一次性刷套 ④脸盆 ⑤清洁床单 ⑥软枕 ⑦口罩	忘带一件物品降一级	评价	2		

环境准备	房间整洁，温湿度适宜，关闭门窗，必要时遮挡屏风；		测量	2		
二、操作程序及方法（65分）						
协助病人翻身，呈右侧卧位	①物品布局合理；照护员站在床左侧		测量	2		
	② 一手托起患者头部，一手将枕头平移到床的右侧；		测量	4		
	③ 协助患者翻身向右侧卧（背向照护员）		测量	2		
	④ 嘱咐患者用健侧控制体位		测量	2		
	⑤ 盖好被子。		测量	2		
铺一侧新床单	①抓取一侧旧床单：一手抓住床头床单，另一手抓住床尾床单，向床中间拉出；双手松开近侧床单；向上卷起塞至患者身下。		测量	4		
	②扫床：一手取床刷，另一手取床刷套，套在床刷上；一手扶患者，另一手拿床刷，从床头中线处开始清扫褥垫渣屑，从床头扫至床尾；每扫一刷重叠上一刷的1/3；渣屑从床尾扫到床下；将床刷污染面向下，放在护理车下层脸盆中。		评价	4		
	③铺一侧新床单：双手取清洁床单，床单的纵向中线对齐床中线，展开近侧床单平整铺于床褥上；余下一半内卷塞于患者身下。将近侧床单床头部分反折于床褥下；将近侧床尾部分反折于床褥下；近侧下垂部分绷紧，平整塞于床垫下。		评价	4		
协助老年人翻身呈左侧卧位	① 照护员站在床左侧；		测量	1		
	② 将患者向近侧翻身平卧；		测量	2		
	③ 一手托起患者头部，一手将枕头平移到床的右侧；		测量	2		
	④ 由平卧向近侧转移，左侧卧于清洁床单上；		测量	2		
	⑤ 注意由髋部向上摆放残肢，下肢弯曲，保证体位		评价	4		
	⑥ 盖好盖被，支起近侧床挡。		测量	4		
铺另一侧新床单	① 抓取另外一侧旧床单：推护理车转到床对侧，摆在床尾；放下对侧床挡；一手抓住床头床单，另一手抓住床尾床单，向床中间拉出；双手松开近侧床单，将床单向上卷起；再用双手将污床单从床头、床尾分别向中间折叠、取出、放在污衣袋内；		测量	2		
	②扫床（同上）		测量	2		

	③铺一侧新床单：拉平患者身下的清洁床单，平整铺于床褥上；将近侧床单床头部分反折于床褥下；将床尾部分反折于床褥下；绷紧床单，铺平。		测量	2		
操作后处置	①取舒适体位：协助患者平卧于床中线；盖好被子；支起对侧床档，询问感觉；		评价	2		
	②整理用物：撤去屏风，开窗通风；更换下的床单、刷套统一消毒（含氯消毒剂浸泡30分钟）、洗涤、晾干备用；		评价	4		
	③手：七步洗手法洗净双手；		测量	2		
	④记录：记录患者有无不适。		测量	2		
情绪疏导	① 过程中与患者进行沟通，了解患者情绪状况		评价	2		
	② 宣讲康复知识，鼓励健康饮食，开展康复训练		评价	4		
	③注意沟通方式，避免伤害患者自尊		评价	4		
三、操作熟练程度（20分）						
1. 尊重患者，与患者沟通，语言恰当，患者出现不良情绪时，能及时、有效疏导； 2. 翻身时避免拖、拉、拽，多观察、询问患者有无不适； 3. 操作过程动作轻柔、注意保暖，不过多暴露患者身体； 4. 操作中注意安全防护，患者未发生坠床； 5. 在操作中运用节力原则，注重自身防护		酌情分为4个等级相应分值为20，16，12，8	评价	20		
四、否定项	在操作过程中如出现危及患者健康及生命安全的问题，相应项分值全部扣除。					
总分				100		

(2) 竞赛试题在竞赛前 15 分钟发放给选手；

(3) 选手须知及工具、材料清单熟悉场地时发放

(4) 选手赛前掌握日程安排。

2. 裁判现场培训

主要讲解裁判守则与纪律，讲解技术文件、竞赛规则、竞赛流程、评判方法、讨论样题，裁判分工等。

3. 抽签决定赛位

在公开监督下，由裁判长主持抽签工作，选手采用抽签方式决定赛位。

4. 选手熟悉场地，由裁判长讲解竞赛规则，流程，设备使用，选手须知，注意事项。选手可以熟悉设备、材料和工作流程，并使用大赛允许的材料进行练习操作。

5. 正式竞赛

家庭照护员项目赛程 45 分钟。

本竞赛项目采用单人竞赛形式，考核实践操作方面的能力，参赛选手在指定的竞赛工位上，按照竞赛试题要求，在规定的时间内独立完成赛程内的竞赛任务或题目。

（七）申诉与仲裁

1. 各参赛选手对不符合大赛规程规定的设备、材料、物件、赛使用的工具、用品，大赛执裁、赛场管理、比赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向大赛仲裁组提出申诉。

2. 申诉主体为参赛选手。

3. 申诉启动时，参赛选手以亲笔签字的书面报告的形式递交大赛仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4. 提出申诉应在比赛结束后不超过 1 小时内提出。超过时效不予受理。

5. 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

6. 申诉方可随时提出放弃申诉。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

1. 区域划分

赛场内选手工位独立，确保选手正常开展比赛，不受外界影响；工位集中布置，保证竞赛氛围。设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的竞赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。根据赛项流程设置选手检录集中区域、选手备赛区、选手休息培训区、技术支持区、裁判工作区、加密录分室、备件耗材室等区域（如有需要，可再设其他空间）。

2. 竞赛工位

每个工位占地约 2m²*3m，标明工位号，并配备材料准备区。裁判席、时间提示器、摄像机。

赛场每工位提供操作台，操作背景，轮椅（或护理床）等

3. 场地照明要求

照度大于 500Em (1x)

4. 场地消防和逃生要求

(1) 赛场必须留有安全通道。竞赛前必须明确告知选手和裁判员安全通道和安全门位置。

(2) 赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置。

(3) 赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。

(二) 场地布局图

场地布局以实际为准。

(三) 基础设施设备清单

特别说明： 本次竞赛参赛选手服装自备

本次竞赛使用的平台以《家政服务员国家职业标准（2019 版）》为参考，竞赛设备保证了通用性，根据竞赛举办地情况和比赛实际，满足技术工作文件中对参赛选手技术技能要点考查的需要。

五、安全健康要求

(一) 选手安全防护要求

1. 每位选手必须按照赛项的安全标准要求，注意着装与配饰、形象符合工作要求，并配备防护用品如：防护服、手套、口罩和防护帽（场地提供）。
2. 参赛选手应严格遵守设备安全操作规程。
3. 参赛选手应保证设备和信息完整及安全。

(二) 赛事安全要求

1. 禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。
2. 承办单位应在设置专门的安全防卫组， 负责竞赛期间健康和安​​全事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。
3. 赛场须配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

(三) 绿色环保要求

1. 赛场严格遵守我国的环境保护法。
2. 每场竞赛结束后，选手要做到工完场清，赛场保洁人员要保障赛场整体的环境卫生，体现安全、整洁、有序。
3. 竞赛耗材按需、按要求领用，使用完毕及时回收，不随意丢弃，不浪费。

技能模块及操作流程

一、照护老年人技能

模块一：根据季节变化（或体质）为老年人 制订一日营养膳食方案

1. 【任务说明】

（1）竞赛形式：实操+口述

（2）竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

（3）竞赛要点：与老人沟通，根据季节变化（或体质）及老年人需求制订一日营养膳食计划，用模拟蔬菜、肉展示出一日三餐并口述技术要点和注意事项；现场切配一道菜肴

（4）竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好，有客厅背景。现场布置操作台

（5）设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

- ①食物搭配违反食物相克，导致健康隐患；
- ②沟通过程中态度粗暴，伤害老人自尊；
- ③违规处理项。

2. 【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	老年人模特		1人	
2	操作台		1台	
3	蔬菜模型		若干	
4	肉、蛋、奶模型		1个	
5	白盘		3个	
6	调料		2个	
7	应季蔬菜		若干	
8	菜板		1个	
9	菜刀		1把	
10	座椅		1床	
11	背景图		若干	

3. 【操作流程】

序号	考核内容	考核要点
1	操作前准备	1. 照护人员准备：仪表端庄，着装整洁，修剪指甲，洗手。 2. 用物准备：选取食材，蔬菜模型、肉蛋奶模型 3. 环境准备：环境整洁、温湿度适宜、地面宽敞平坦。

2	观察沟通	1. 与老人打招呼 2. 询问老人感受，两便情况，身体情况 3. 介绍此次沟通目的：准备今天的一日三餐
3	操作流程	1. 根据老人身体情况，需要的饮食搭配 2. 询问老人的意见，并进行沟通，修改 3. 跟老人确认今天的三餐，并进行饮食营养健康宣传与普及； 4. 现场切配一道菜肴
4	注意事项	1. 菜肴搭配需符合老人体质，营养搭配合理，考虑老人特殊需求 2. 能够按老人要求，调换营养效果相同的菜肴，或者更换制作方法，达到老人满意。 3. 在制定过程中与老人充分沟通，进行健康营养搭配的普及与宣讲。 4. 创新意识：在制定过程中为老人设计制作方法新颖，色香味诱人的菜肴，调动老人胃口，增强食欲； 5. 注意品种、颜色与量的选择。
4	整体评价	1. 沟通交流：语言通俗易懂，态度和蔼，语速适中、沟通有效； 2. 人文关怀：体现对老年人的尊重； 3. 观察老年人情况，老年人出现异常情况，应对是否及时有效。 4. 安全操作：操作动作规范、准确、熟练、安全；

模块二：协助卧床老年人进食

1. 【任务说明】

（1）竞赛形式： 实操+口述

（2）竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

（3）竞赛要点：协助卧床老人进食，防止呛噎发生

（4）竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好，分区成客厅，卧室。

（5）设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

①进餐过程中老年人出现情绪不稳定，强迫老年人继续。

② 违规处理项。

2. 【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	老年人模特		1人	
2	护理床		1个	
3	餐具		1个	
4	食物		1碗	

5	围裙		1个	
6	手帕或者纸巾		若干	
7	水杯		1个	
8	记录本		1	
9	笔		1个	

3. 【操作流程】

序号	考核内容	评分标准
1	操作前准备	1. 照护员衣帽整洁，洗净双手， 2. 询问：询问老年人进食前是否需要大小便，根据需要协助排便；协助老年人洗净双手；协助老年人戴上义齿；协助老年人服用餐前口服药 3. 物品准备：餐具、食物、围裙、手帕或者纸巾、小桌、清洁口腔用物
2	操作过程	1. 沟通：向老年人说明进食时间和本次进餐食物，询问有无特殊需要 2. 摆放体位：照护员根据老年人自理程度以及病情采取适宜的进食体位（如轮椅坐位、床上坐位、半坐位、侧卧位等）；为老年人戴上围裙或者将毛巾垫在老年人颌下或胸前部位。 3. 协助进餐：照护员将已经准备好的食物盛入老年人的餐具中，并摆放在餐桌上 4. 鼓励能够自己进餐的老年人自行进餐。指导老年人上身坐直并稍向前倾，头稍向下垂，叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽，不要边进食边讲话，以免发生呛咳 5. 对于不能自行进餐的老年人，由照护员喂饭。照护员用手触及碗壁，感受并估计食物温热程度，以汤勺喂食时，每喂食一口，食物量为汤勺的1/3为宜，等看到老年人完全咽下一口后，再喂食下一口。 6. 对于视力障碍，能自理进食的老年人，照护员将盛装温热食物的餐碗放入老年人的手中（确认食物的位置）。再将汤勺放到老年人手中，告知食物的种类，叮嘱老年人缓慢进食。 7. 进食带有骨头的食物，照护员要特别告知，小心进食，进食鱼类要先协助剔除鱼刺。
3	整理	1. 照护员协助老年人进餐后漱口，并用毛巾擦干口角的水痕。 2. 叮嘱老年人进餐后不能立即平躺，保持进餐体位后30分钟后再卧床休息。 3. 清扫整理床单位，使用流水清洁餐具并回收放回原处备用，必要时需要消毒。 4. 记录进餐情况与家属沟通老人进餐情况，并根据情况提出建议、指导。
4	整体印象	1. 沟通交流：语言通俗易懂，态度和蔼，语速适中、沟通有效； 2. 人文关怀：体现对老年人的尊重； 3. 观察老年人情况，老年人出现异常情况，应对是否及时有效。

		4. 安全操作：操作动作规范、准确、熟练、安全；
--	--	--------------------------

模块三：老年人康复训练及心理指导

1. 【任务说明】

(1) 竞赛形式： 实操+口述

(2) 竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

(3) 竞赛要点：协助老人离床，外出活动，并针对残肢进行康复训练，同时进行心理指导。

(4) 竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好，分区成客厅，卧室。

(5) 设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

①训练过程中老年人出现情绪不稳定或训练失败，强迫老年人继续。

② 违规处理项。

2. 【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	老年人模特		1人	
2	轮椅		1个	
3	坡轨		1个	
4	毛毯		1个	
5	伞、外衣		若干	
6	保温水壶		1个	
7	手机		1个	
8	钥匙		1	
9	医保卡		1个	
10	身份证		1个	
11	常用药品		1包	
12	一次性消毒纸巾		1包	
13	卫生纸		1卷	

3. 【操作流程】

序号	考核内容	考核要点
1	个人准备	着装符合规范 严格七步洗手法洗手，戴口罩
2	解释沟通	告知操作目的,取得老人配合

3	查看评估	①老人是否清醒 ②是否有喝水、排泄等需要 ③检查患肢、健侧情况
4	用物准备	①轮椅②毛毯③保温水壶 ④伞、外衣 ⑤手机、钥匙 ⑥联系卡⑦医保卡、身份证⑧常用药品⑨一次性消毒纸巾⑩ 卫生纸
5	环境准备	保持室内空气新鲜，温度保持在25℃左右。环境明亮、地面整洁、干燥、平坦，通道无障碍。
6	离床前准备	①协助老人起床过程中，能够进行简单的残肢康复锻炼 ②为老人穿衣。先将老人残肢衣袖穿好，整理衣服，再穿健侧。 ③将老人挪至床边合适的位置 ④操作过程中尽量鼓励老人做力所能及的步骤
7	离床	①轮椅摆放位置在患者健侧，椅背与床边呈30~45度角； ②固定刹车，安置妥当； ③协助老年人坐在床旁，与照护者面对，待老人坐稳后，嘱老人双手环抱照护者后肩部，照护员屈膝部抵住老人患侧膝部，双手环抱老人腰部或提老人的腰带，协助老年人站起； ④待老人站稳后，照护员以身体为轴转动，将老年人移入轮椅， ⑤让老年人坐满轮椅，系上安全带，双脚放在脚踏板上； ⑥老人患侧上肢放合适位置，后背垫靠垫，腿上搭小毯子，叮嘱老人身体不要前倾或自行离开轮椅。
8	出门	①给老人涂好防晒霜、带好口罩、物品，出门前开窗通风。 ②出门时如果有坡，倒行 ③征求老人意见
9	晒太阳注意事项	①阳光充足时注意打伞，避免晒伤皮肤 ②注意老人的保暖问题 ③注意随时为老人补水 ④晒太阳时间半小时为宜
10	康复训练	①设计针对残肢的训练方案 ②针对健侧的训练方案 ③训练器具简单、易使用 ④ 训练有效果 ⑤老人心情愉悦，乐于接受
11	心理指导	①讲究策略 ②以赞扬、学习的态度与老人沟通 ③老人心情愉悦，有疏导的效果
12	健康教育	①内容适宜、与老人身体状况相符 ②形式新颖，有创新 ③老人乐于接受，有教育效果

二、照护病人技能

模块一：为慢性病、压疮病人、癌症患者、帕金森病患者制订一天的营养膳食计划

【任务说明】

(1) 竞赛形式：实操+口述

(2) 竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

(3) 竞赛要点：与患者沟通，根据病人需求制订一日营养膳食计划并汽配一道菜肴

(4) 竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好，分区成阳台、玄关、盥洗室。

(5) 设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

①食物搭配违反食物相克，导致健康隐患；

②沟通过程中态度粗暴，伤害老人自尊；

③违规处理项。

2.【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	病患模特		1人	
2	操作台		1台	
3	蔬菜模型		若干	
4	肉、蛋、奶模型		若干	
5	白盘		3个	
6	调料		2个	
7	应季蔬菜		若干	
8	菜板		1个	
9	菜刀		1把	
10	座椅		1床	
11	背景图		若干	

3.【操作流程】

序号	考核内容	考核要点
1	操作前准备	1. 照护人员准备：仪表端庄，着装整洁，修剪指甲，洗手。 2. 用物准备：选取食材，蔬菜模型、肉蛋奶模型 3. 环境准备：环境整洁、温湿度适宜、地面宽敞平坦。

2	观察沟通	1. 与病患打招呼 2. 询问病患感受，两便情况，身体情况 3. 介绍此次沟通目的：准备今天的一日三餐
3	操作流程	1. 根据病患身体、疾病情况及需要进行饮食搭配； 2. 询问病患的意见，并进行沟通，修改； 3. 跟病患确认今天的三餐，用模型摆放好，并进行健康营养宣传 4. 现场切配一道菜肴
4	注意事项	1. 菜肴搭配需符合病患体质，营养搭配合理，考虑病人特殊需求 2. 能够按病人要求，调换营养效果相同的菜肴，或者更换制作方法，达到病人满意。 3. 在制定过程中与病人充分沟通，进行健康营养搭配的普及。 4. 创新意识：在制定过程中为病人设计制作方法新颖，色香味诱人的菜肴，调动病人胃口，增强食欲； 5. 注意品种与量的选择。
4	整体评价	1. 沟通交流：语言通俗易懂，态度和蔼，语速适中、沟通有效； 2. 人文关怀：体现对病患的尊重；避免伤害病人自尊； 3. 观察病人情况，病患出现异常情况，应对是否及时有效。 4. 安全操作：操作动作规范、准确、熟练、安全；

模块二 协助偏瘫失智患者完成步行训练并对新来照护员进行照护技能培训、评估

【任务说明】

- (1) 竞赛形式：实操+口述
- (2) 竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。
- (3) 竞赛要点：协助偏瘫失智患者完成步行训练并对新来照护员进行照护技能培训，并向家属汇报新来照护员情况
- (4) 竞赛场地：考场应干净整齐，通风，照明设施良好，分区成阳台、玄关、盥洗室。
- (5) 设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。
- ①训练过程中引导、保护不利，导致安全康隐患；
 - ②沟通过程中态度粗暴，伤害病患自尊；
 - ③违规处理项。

2. 【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	偏瘫失智模特		1人	
2	毛巾		3条	
3	平衡杠		3个	
4	训练用阶梯		3个	
5	手杖		3个	

3. 【操作流程】

考核内容	考核要点
操作前准备	1. 护理人员衣着整洁，洗净双手 2. 环境准备：环境整洁，地面清洁干燥，活动场地宽敞明亮 3. 用物准备：准备平衡杠、阶梯、手杖、 4. 了解患者情况，评估患者身体状况，疾病程度等 5. 患者衣着舒适，鞋子防滑，有意愿且身体状态允许

操作流程	1. 向患者介绍新来的家庭照护员，争得老人同意，让新的照护员协助训练 2. 示范：协助偏瘫失智患者进行步行训练。 (1) 站在其患侧的侧后方给予保护。 (2) 躯干伸直，重心移至健腿，患侧膝关节轻度屈曲，向前迈步。 (3) 扶住其骨盆，协助其患侧骨盆向前下方运动。 (4) 健侧迈步时，一手固定其患侧膝前部，另一手固定其患侧骨盆。 (5) 健侧迈步与患侧平齐，患侧负重提高后，健侧迈步可超过患侧水平。 3. 鼓励自主尝试 随着训练的深入，护理人员应逐渐鼓励患者自主行走。通过给予肯定和鼓励，激发患者的积极性和自信心，促使他们主动参与到训练中。 4. 训练结束，为患者安排舒适的休息
培训指导	1. 向照护员介绍患者情况，帮助照护员对失智偏瘫患者建立合理的认知，提升照护员的专业照护能力 2. 沟通交流:语言通俗易懂，态度和蔼，语速适中、沟通有效 3. 人文关怀:体现对新的照护员的关心和鼓励 4. 观察照护员整体情况, 包括照护员感受, 参与兴趣，专业照护能力等
事后整理	1. 洗手、记录 2. 向家属汇报新来家庭照护人员的专业照护能力
整体评价	1. 在训练过程中，要时刻注意患者的安全和舒适，避免过度用力或突然的动作。 2. 如果患者感到不舒服或无法完成训练，应立即寻求帮助。

模块三 为卧床患者制定康复训练方案并指导完成双桥式和单桥式抬臀的功能训练

1. 【任务说明】

- (1) 竞赛形式：实操+口述
- (2) 竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。
- (3) 竞赛要点：为卧床患者制定康复训练方案并指导患者在床上进行双桥式和单桥式抬臀的功能训练。
- (4) 竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好，分区成阳台、玄关、盥洗室。
- (5) 设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

① 训练过程中引导、保护不利，导致安全康隐患；

②沟通过程中态度粗暴，伤害病人自尊；

③违规处理项。

2.【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	卧床病人		1人	
2	护理床		3条	
3	床头柜		3个	
4	床上用品、		3个	
5	靠背椅		3个	
6	毛巾			
7	记录单			
8	笔			
9	洗洗手液			

3.【操作流程】

序号	项目	操作流程与标准
1	操作前准备	1、照护员准备：着装整洁，操作前后洗手(剪指甲)，戴口罩、帽子。 2、评估患者：了解患者病情、意识、活动能力、配合程度，向病人解释。 3、物品准备：护理床、床头柜、靠背椅、床上用品、毛巾、记录单、笔、免洗洗手液。 4、环境准备：病室温度适宜，病房内无治疗操作、进食等，必要时屏风遮挡患者。
2	制定训练方案	1、推车携物至老年人床前与老人沟通取得配合。 2、评估患者身体状况，检查肢体活动能力。 3、介绍训练目标： （1）增加躯干运动为提高骨盆对下肢的控制和协调力为成功站立和行走打下基础； （2）使患者能随意抬起臀部，减少压疮的发生。 4、介绍训练内容：指导患者在床上进行双桥式和单桥式抬臀的功能训练。 5、向患者介绍训练时间： （1）确定患者一组练习 5~10 次，每次 5~10 分钟，每天至少重复 2~3 组； （2）根据情况循序渐进进行训练。
3	双桥运动康复训	1、打开床挡，患者去枕仰卧位；

	练	2、双上肢放于身体两侧； 3、腿屈膝，微分开与肩等宽，两脚平踏在床面上； 4、足趾充分伸展，足跟在膝关节正下方； 5、足跟尽量靠近臀部，然后伸髋抬臀离开床面； 6、使膝、股骨、髌与躯干在一条线上； 7、保持骨盆呈水平位； 8、照护员用手扶住骨盆固定； 9、慢慢抬起臀部后应维持一段时间； 10、以患者耐受力为准，然后再慢慢放下。
4	单桥运动	1、患者去枕仰卧位； 2、健侧上肢放于身体一侧，患侧上肢置于胸前； 3、用健侧手和肘支撑着床面； 4、患者患侧下肢屈曲，照护员协助固定患侧下肢； 5、患足踏在床面，然后使患侧伸髋抬臀离开床面； 6、健侧下肢伸直抬起与患侧大腿持平并保持； 7、以患者能耐受为准。
5	注意事项	1. 训练中以温和的语气，告诉患者每一项操作的步骤；把每一步具体动作加以分解指导。 2. 询问患者掌握情况，当患者基本掌握后再开始下一步动作；随时擦净汗液，避免着凉； 3. 训练完毕根据患者的需求，协助其取舒适卧位；整理床单，询问需求，拉上床挡。
6	整体评价	1、操作熟练，省时、省力 2、根据患者肢体障碍情况选择不同的康复训练项目 3、照护员要尊重、理解肢障患者，鼓励患者及家属主动积极配合训练。 4、病人舒适、安全，护患沟通好，各种管道处理妥当

三、照护技术应用技能

模块一：为认知障碍老年人开展定向力和记忆力恢复训练

1. 【任务说明】

（1）竞赛形式： 实操+口述

（2）竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

(3) 竞赛要点：与老人沟通，采取多种方法识别应对定向力障碍老年人的异常行为，并进行定向力和记忆力恢复训练；及时与焦虑的家属沟通老人情况，提出后续的康复训练方案。

(4) 竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好，分区成客厅，卧室。

(5) 设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

①训练过程中老年人出现情绪不稳定或训练失败，强迫老年人继续。

② 违规处理项。

2. 【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	老年人模特		1人	
2	卡片		若干	
3	蔬菜模型		若干	
4	肉、蛋、奶模型		1个	
5	彩色图片		若干	
6	彩笔		若干	
7	家庭成员图片		1张	
8	挂钟		1个	

3. 【操作流程】

序号	考核内容	考核要点
1	操作前准备	1. 照护人员准备：仪表端庄，着装整洁，修剪指甲，洗手。 2. 用物准备：卡片、彩笔、笔、记录单。 3. 环境准备：环境整洁、温湿度适宜、地面宽敞平坦。
2	观察沟通	1. 观察老年人的活动情况和活动轨迹。 2. 尝试让老年人找到自己的房间/活动室，观察老年人行走过程中有无犹豫不决、四处寻找的情况。 3. 询问老年人去哪里？是否需要帮助？主动提出帮助记忆的方法。
3	操作流程	1. 携用物至房间，和老年人一起选择老年人喜欢的卡片，贴到门上。 2. 训练老年人看清楚门口的贴纸，找到这个贴纸就找到房间了。 3. 将老年人带离房间，到活动区域，让老年人自己尝试找回房间。 4. 观察老年人能否顺利回到房间。 5. 老年人正确回到房间给予肯定和鼓励。 6. 为老年人进行记忆力训练 (1) 评估老年人记忆力受损的程度 (2) 根据受损的程度选择适宜的训练方法 (3) 可准备多种训练，让老年人选择其感兴趣的方法 7. 对训练效果进行评价 每次训练完成之后，针对老年人本次训练效果进行评价

		1. 协助老年人取舒适体位休息。 2. 洗手，记录（每次训练完成之后，对训练内容，老年人的训练效果进行记录，保证可持续性） 3. 及时与家属沟通患者情况，安抚情绪，建立信心，并提出后续的训练方案。
4	整体评价	1. 沟通交流：语言通俗易懂，态度和蔼，语速适中、沟通有效； 2. 安全照护：操作动作规范、准确、熟练、安全； 3. 人文关怀：体现对老年人的尊重； 4. 观察老年人整体情况，老年人出现异常情况，应对是否及时有效。

模块二：为心脏骤停患者实施心肺复苏

【任务说明】

（1）竞赛形式：实操+口述

（2）竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

（3）竞赛要点：为心脏骤停患者实施心肺复苏

（4）竞赛场地：考场应干净整洁，通风，照明设施良好。

（5）设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

① 未确认心脏暂停即开始抢救；

② 违规处理项。

2. 【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	CPR模拟人		1人	
2	垫子		1个	
3	记录本		1本	
4	笔		1个	

3. 【操作流程】

序号	考核内容	考核要点
1	操作前确认	1. 照护员：仪表端庄，着装整洁，修剪指甲，洗手。 2. 用物准备：笔、记录单。 3. 环境准备：环境整洁、温湿度适宜、地面宽敞平坦。 4. 确保现场安全：在进行心肺复苏之前，首先要确保周围环境安全，避免在危险环境下进行救援 5. 判断意识和生命体征：拍打患者的肩部，观察有无应答，然后触摸颈

		动脉观察有无搏动，需在十秒内完成。若无呼吸或无正常呼吸，大动脉无搏动，意识丧失即可开始进行心肺复苏 3. 在不延缓心肺复苏的实施的时，设法呼叫急救电话
2	操作流程	1. 胸外按压：正确的按压部位为胸骨中下段 1/3 处，按压的频率为每分钟 100~120 次，按压深度在 5 至 6 厘米。 2. 开放气道和清除呼吸道分泌物：一般采用仰头抬颏法开放气道，使下颏尖、耳垂的连线与地面垂直，同时清除患者口中的异物和呕吐物。 3. 人工呼吸：通常采取口对口呼吸，操作者一手的拇指、示指捏住患者的鼻孔，吸一口气，然后慢慢吹气，每次吹气时间应该大于 1 秒 4. 胸外按压与人工呼吸必须要交替进行，一般进行 30 次胸外按压之后，马上给予两次的人工呼吸； 5. 在交替进行五组之后，可以快速的暂停，观察患者的呼吸、心跳有没有恢复，没有恢复继续心肺复苏术
3	注意事项	1. 注意按压的体位，患者一定要平躺，仰卧在坚实的地方，如可躺在坚实的地面上、床板上或其他平板垫。 2. 注意按压的位置要准确，具体的按压部位是在胸骨的正中，是用两个乳头连线跟胸骨的交点，要避免肋骨折断损伤心脏甚至肺部。 3. 在人工呼吸之前必须要开放气道，去除口腔异物，如果口腔里面有假牙，也必须要取出。 4. 人工呼吸的时候，必须每次人工呼吸都要看到有胸廓起伏，才算是一次有效的人工呼吸。
4	整理收拾	1. 患者恢复心跳后，将其以舒适的体位安置在安全的地方 2. 尽快拨打电话，将患者送至医院检查 3. 洗手，记录施救情况。
5	整体评价	1. 观察病人整体情况，如出现异常情况，是否及时应对。 2. 安全照护：操作动作规范、准确、熟练、安全； 3. 人文关怀：体现对患者的尊重；

模块三：为接有导尿管的病人更换尿袋

【任务说明】

（1）竞赛形式：实操+口述

（2）竞赛时间：总时长不超过 15 分钟。建议赛场内物品环境准备不超过 2 分钟，模拟操作时间 13 分钟。

（3）竞赛要点：为接有导尿管的病人更换尿袋，并指导家属观察尿液情况，关注患者健康情况；

（4）竞赛场地：考场应干净整齐，通风，照明设施良好。

(5) 设否定项：若选手发生下列情况之一，则及时终止比赛，选手该模块成绩记为零分。

- ① 操作时造成尿液污染，导致健康隐患；
- ② 医疗垃圾未分类处理；
- ③ 违规处理项。

2.【赛场准备】

序号	物品	规格	数量	备注
1	模拟患者		1人	
2	治疗盘		1个	
3	安尔碘		1瓶	
4	无菌手套		3双	
5	弯盘、		1个	
6	无菌集尿袋		3个	
7	橡胶圈		若干	
8	别针		若干	
9	快速手消毒剂		1瓶	
10	医疗垃圾桶		1个	
11	生活垃圾桶		1个	
12	垫子		1个	
13	记录本		1本	
14	笔		1支	

3.【操作流程】

考核项目	考核内容及评分标准
操作前准备	1. 照护员准备：仪表端庄，服装、鞋帽整洁，洗手，戴口罩。 2. 评估患者病情、导尿管留置时间、尿液性质、尿道口情况及合作程度。 3. 用物准备齐全：治疗盘、安尔碘、无菌手套、弯盘、无菌集尿袋、橡胶圈、别针、快速手消毒剂、医疗垃圾桶、生活垃圾桶。
操作过程	1. 携用物至患者床旁，再次核对患者信息，向患者及家属解释操作目的及配合方法。 2. 协助患者取舒适体位，暴露导尿管，注意保护患者隐私， 3. 戴手套，分离导尿管与集尿袋，分离时注意不要污染导尿管 4. 消毒导尿管口及周围 4. 连接新的无菌集尿袋。 5. 妥善固定集尿袋，高度低于膀胱水平。 6. 观察尿液的量、颜色、性状。 7. 操作过程中严格执行无菌技术原则。 8. 操作中随时与患者沟通，关注患者感受。
操作后处理	1. 整理床单位，协助患者取舒适体位。

	2. 分类处理用物。 3. 洗手、记录操作时间、尿液情况。 4. 与患者家属沟通患者情况，说明注意事项。
整体评价	1. 沟通交流：语言通俗易懂，态度和蔼，语速适中、沟通有效； 2. 安全照护：操作动作规范、准确、熟练、安全； 3. 人文关怀：体现对患者及家属的尊重； 4. 观察患者整体情况，患者出现异常情况，应对是否及时有效。