|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 通州区卫生信息化基础设施运行维护管理服务 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 240.00 | 240.00 | | 239.60 | | 10 | | 99.83% | | 9.98 |
| 其中：当年财政拨款 | | 240.00 | 240.00 | | 239.60 | | 10 | | 99.83% | | 9.98 |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 保障我区信息化系统和设备正常、安全运行，提高卫生信息化系统的整体服务水平。提供的各专业的技术资源，运用信息化运维项目管理方法，对数据中心和各基层社区卫生服务中心信息化基础设施维护提供规范标准的运维服务，消除潜在安全隐患及时恢复故障问题的要求，确保我区卫生信息化系统平稳正常运行，全年重大故障事件发生。同时根据日常维护数据记录及设备使用率，为区卫生信息化系统的整体规划提供相关建设依据和数据支撑。实现年度信息化运维各项工作目标，保障各项业务工作平稳运行。 | | | | | | 保障我区信息化系统和设备正常、安全运行，提高卫生信息化系统的整体服务水平。提供的各专业的技术资源，运用信息化运维项目管理方法，对数据中心和各基层社区卫生服务中心信息化基础设施维护提供规范标准的运维服务，消除潜在安全隐患及时恢复故障问题的要求，确保我区卫生信息化系统平稳正常运行，全年重大故障事件发生。同时根据日常维护数据记录及设备使用率，为区卫生信息化系统的整体规划提供相关建设依据和数据支撑。实现年度信息化运维各项工作目标，保障各项业务工作平稳运行。 | | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：日常运维服务 | | | ≥480次 | ≥480次 | 5 | | 5 | | 无 | |
| 指标2：电话咨询服务 | | | 7\*24小时 | 7\*24小时 | 5 | | 5 | | 无 | |
| 指标3：远程技术支持服务 | | | 7\*24小时 | 7\*24小时 | 5 | | 5 | |  | |
|  | 指标4：现场技术支持服务 | | | 7\*24小时 | 7\*24小时 | 5 | | 5 | |  | |
|  | 指标5：重大活动临时保障服务 | | | 按需服务 | 按需服务 | 5 | | 5 | |  | |
|  | 指标6：故障处理 | | | 按需服务 | 按需服务 | 5 | | 5 | |  | |
|  | 指标7：半年度检查 | | | ≥38次 | ≥38次 | 5 | | 5 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：全年无重大事故发生 | | | 全年无重大事故发生 | 全年无重大事故发生 | 5 | | 5 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：数据中心每月4次巡检服务 | | | 当月28日完成 | 当月28日完成 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：18家基层社区卫生服务中心每月2次巡检服务 | | | 当月28日完成 | 当月28日完成 | 5 | | 5 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：控制在预算内 | | | ≤240万元 | ≤240万元 | 5 | | 5 | | 无 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1：资源的有效整合，提高工作效率，降低成本，有效延长设备使用寿命，减少设备新购所需成本 | | | 有所提升 | 有所提升 | 7.5 | | 6 | |  | |
| 社会效益指标 | 指标1：通过有效的运维服务保障我区卫生系统有序平稳运行，降低因系统故障给患者造成的就医不便，间接的为广大患者提供便利的服务，提升患者就医满意度。 | | | 有所提升 | 有所提升 | 7.5 | | 6 | | 无 | |
| 生态效益指标 | 指标1：通过有效的运维使各基础设施各系更加绿色、环保、节能的运行，实现降耗的目标，达到设备节能的效果。 | | | 有所提升 | 有所提升 | 2.5 | | 2.5 | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：通过对卫生信息化基层设施各系统的运行维护，减少各系统故障发生率，延长了设备的使用寿命，延长项目使用年限。 | | | 显著 | 显著 | 7.5 | | 7.5 | |  | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度标 | 指标1：投诉次数 | | | ≤10次 | ≤10次 | 5 | | 5 | | 无 | |
| 指标2：用户满意度程度 | | | ≥90% | ≥90% | 5 | | 5 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 96.98 | |  | |