|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 通州区卫生系统Boo设备运维项目 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 93.00 | 93.00 | | 91.90 | | 10 | | 98.82% | | 9.88 |
| 其中：当年财政拨款 | | 93.00 | 93.00 | | 91.90 | | 10 | | 98.82% | | 9.88 |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 通过专业运行维护保障通州区卫生信息系统设备稳定的运行，发挥基础设施的最高效率，为全区卫生信息化各应用系统及核心业务的正常运转提供安全可靠的保障；达到可用性、连续性、安全性、稳定性等核心目标；通过日常巡检和故障处理方式，确保全区卫生信息系统所有设备安全正常运行，无重大故障等事件发生。保障IDC数据中心，二三级医院，一级医院，社区站网络畅通，各区域网络设备高效可靠运行，二三级医院前置服务器正常运行。 | | | | | | 通过专业运行维护保障通州区卫生信息系统设备稳定的运行，发挥基础设施的最高效率，为全区卫生信息化各应用系统及核心业务的正常运转提供安全可靠的保障；达到可用性、连续性、安全性、稳定性等核心目标；通过日常巡检和故障处理方式，确保全区卫生信息系统所有设备安全正常运行，无重大故障等事件发生。保障IDC数据中心，二三级医院，一级医院，社区站网络畅通，各区域网络设备高效可靠运行，二三级医院前置服务器正常运行。 | | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：服务器及存储硬件运维巡检 | | | 数据中心机房硬件运维巡检每周不少于1次 | 数据中心机房硬件运维巡检每周不少于1次 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：网络运维巡检 | | | 数据中心机房网络系统运维巡检每日不少于1次 | 数据中心机房网络系统运维巡检每日不少于1次 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标3：安全运维巡检 | | | 数据中心机房安全系统运维巡检每日不少于1次 | 数据中心机房安全系统运维巡检每日不少于1次 | 5 | | 5 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：系统故障解决 | | | 网络系统故障解决时间：不超过24小时； | 网络系统故障解决时间：不超过24小时； | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：设备故障解决 | | | 设备故障解决时间：不大于48小时； | 设备故障解决时间：不大于48小时； | 5 | | 5 | |  | |
| 指标3：硬件故障解决 | | | 硬件系统故障1小时内响应； | 硬件系统故障1小时内响应； | 5 | | 5 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：驻场 | | | 避免因数据中心网络系统或硬件设备故障引起信息系统宕机等严重事故； | 避免因数据中心网络系统或硬件设备故障引起信息系统宕机等严重事故； | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：时效 | | | 运维服务级别：7\*24小时级 | 运维服务级别：7\*24小时级 | 5 | | 5 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：控制在预算内 | | | ≤93万元 | ≤93万元 | 10 | | 10 | | 无 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1：保障网络畅通 | | | 避免因数据中心网络系统或硬件设备故障引起信息系统宕机等严重事故； | 避免因数据中心网络系统或硬件设备故障引起信息系统宕机等严重事故； | 7.5 | | 7.5 | |  | |
| 社会效益指标 | 指标1：保障系统运行 | | | 通过对卫生信息系统的运行维护，保障我区卫生系统有序平稳运行。 | 通过对卫生信息系统的运行维护，保障我区卫生系统有序平稳运行。 | 7.5 | | 7.5 | | 无 | |
| 生态效益指标 | 指标1：数据中心系统更加绿色、环保、节能 | | | 通过对卫生信息系统的运行维护，使数据中心系统更加绿色、环保、节能 | 通过对卫生信息系统的运行维护，使数据中心系统更加绿色、环保、节能 | 7.5 | | 6 | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：保障系统运行 | | | 通过对卫生信息系统的运行维护，保障我区卫生系统有序平稳运行。满足设备的可持续性服务。 | 通过对卫生信息系统的运行维护，保障我区卫生系统有序平稳运行。满足设备的可持续性服务。 | 7.5 | | 7.5 | |  | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度标 | 指标1：客户满意度 | | | 投诉次数不超过5次； | 投诉次数不超过5次； | 5 | | 5 | | 无 | |
| 指标2：医务人员满意度 | | | 对运维工作满意度不低于95% | 对运维工作满意度不低于95% | 5 | | 5 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 98.38 | |  | |